



# ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ LASCO ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ

Сотрудничество в реальном времени





# СИСТЕМА ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

**Быстро – надежно - эффективно**

**Уже начиная с 1998-го года LASCO предлагает решения в дистанционном обслуживании, которое позволяет нашим специалистам прямо из Кобурга работать с системами управления машин LASCO по всему миру. Наша работа сочетает в себе безопасность высшей степени и высокую эффективность.**

Система дистанционного обслуживания LASCO представляет собой технически продуманную альтернативу традиционным средствам коммуникации. Видео-связь и работа с очками виртуальной реальности позволяет производить интерактивную двустороннюю передачу звука и изображения от первого лица, что также позволяет вести быстрый поиск, идентификацию и устранение проблем специалистами на месте.

Благодаря этому уменьшается потеря рабочего времени и избегается прерывание производственного процесса.

Виртуальное сопровождение специалистом компании LASCO при проведении рабочих действий на машине значительно увеличивает качество проводимых работ. Кроме того благодаря данной системе планируемые ремонтные работы подготавливаются целенаправленно и более точно.



Наше онлайн-видео демонстрирует преимущества и функционал системы дистанционного обслуживания LASCO.



Отсканируйте располагающийся рядом QR-код и узнайте больше о службе технического обслуживания LASCO.

# ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ LASCO ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ

Оборудование и машины компании LASCO отличаются в первую очередь высоким уровнем надёжности и коэффициентом эксплуатационной готовности. Для того, чтобы обеспечить гарантию данных характеристик в долгосрочной перспективе, для нас важно иметь возможность как можно скорее оказать помощь нашим клиентам. Для этого мы всегда готовы к компетентному сотрудничеству и содействию нашим партнерам через интернет. Мы предлагаем нашим клиентам через интернет следующие услуги:

## 1 ДИСТАНЦИОННОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Дистанционный доступ к управлению оборудованием

Уже начиная с 1998 года LASCO предлагает различные дистанционные решения, которые открывают доступ нашим сервис-техникам к системам управления LASCO-оборудования по всему миру.

#### Условия:

- ▶ Модем с доступом в интернет и телефонной связью
- ▶ Система управления Simatic версии S7 и выше

#### Применение:

- ▶ Доступ к системе управления
- ▶ Онлайн-контроль и оптимизация кодов программы

## 2 ДИСТАНЦИОННОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ „SMART“

### Использование интернет-площадки технического обслуживания LASCO

Дистанционное обслуживание „SMART“ от LASCO представляет собой технически совершенную альтернативу традиционным средствам коммуникации. Применение видеотрансляции обеспечивает не только видео- и звукопередачу между клиентом и LASCO, но также и возможность быстрого прямого поиска, определения и устранения неполадок оборудования, располагающегося у клиента. Данный виртуальный процесс диагностики неполадок сопровождается специалистами компании LASCO напрямую из Кобурга.

#### Условия:

- ▶ Наличие устройства с доступом к интернету, камерой и микрофоном

#### Применение:

- ▶ Трансфер данных всех общеизвестных форматов
- ▶ Функция видео-коммуникации, а также общения через чат
- ▶ Документация всех сервисных случаев

## 3 ДИСТАНЦИОННОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ „TURNKEY“

### Использование интернет-площадки технического обслуживания LASCO

Мы предлагаем Вам ознакомиться со всеми преимуществами дистанционного технического обслуживания LASCO как готовой системы, созданной «под ключ», то есть немедленно готовой к эксплуатации. Для этого LASCO заранее совместно с Вами определяет Ваши индивидуальные требования к наличию той или иной аппаратуры и программного обеспечения. Для надёжности интернет-соединения наши специалисты определяют нужное место расположения, а также необходимое количество точек доступа для WLAN-соединения на оборудовании LASCO.

**Все Ваши преимущества – в одном пакете!**

#### Условия:

- ▶ Аппаратура и программное обеспечение входят в сервис-пакет LASCO

#### Применение:

- ▶ Готовое решение «под ключ» (по индивидуальным требованиям)
- ▶ Трансфер данных всех общеизвестных форматов
- ▶ Функция видео-коммуникации, а также общения через чат, сопровождаемая применением очков дополненной реальности
- ▶ Документация всех сервисных случаев

# АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ МОДУЛИ 1 – 3



## Свяжитесь с нами:

Мы предлагаем индивидуальное решение для каждого клиента.

Наши специалисты всегда готовы проконсультировать Вас по возникшим вопросам.

**Контактное лицо:** Отдел сбыта -digital services- – г-н Никлас Трир • +49 9561 642-262 • [nicklas.trier@lasco.de](mailto:nicklas.trier@lasco.de)

**Штаб-квартира:** LASCO Umformtechnik GmbH • Coburg/ГЕРМАНИЯ • +49 9561 642-0 • [lasco@lasco.de](mailto:lasco@lasco.de)

# СИСТЕМА REMOTE ASSISTANCE

## ВАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА, КРАТКИЙ ОБЗОР



### **БЫСТРОТА УСТРАНЕНИЯ НЕПОЛАДОК**

Целенаправленная, индивидуально проводимая коммуникация обеспечивает быстрое устранение неполадок.



### **ОТСЛЕЖИВАНИЕ РАБОТ В РЕЖИМЕ РЕАЛЬНОГО ВРЕМЕНИ**

Ведение протокола сервисного случая обеспечивает непрерывный доступ к информации вне зависимости от местоположения. В нерабочее время коммуникация производится асинхронной связью.



### **ЦЕЛЕНАПРАВЛЕННЫЙ ПОИСК НЕПОЛАДОК**

Эффективный поиск проблем и неполадок производится за счет двунаправленной связи с помощью видео и аудиосвязи.



### **ЗАЩИЩЕННЫЙ ОБМЕН ДАННЫХ**

Обмен данными происходит способом «Drag & Drop». Хостинг располагается на немецком сервере, при этом обеспечивается надежное хранение и защита информации.



### **УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ**

Специалисты LASCO работают совместно с Вами для устранения неисправностей.



### **НАКОПЛЕНИЕ ЦЕННОГО ОПЫТА**

Быстрый эффект обучения - лучшее понимание машины благодаря совместной работе по поиску ошибок и устранению неисправностей.



### **ЭКОНОМИЯ РАСХОДОВ**

Благодаря удаленной работе достигается заметная экономия расходов за счет отсутствия необходимости совершать поездки на место для устранения неисправностей.



### **ЦИКЛ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Специалисты LASCO сопровождают процесс техобслуживания. План технического обслуживания может быть разработан совместно с клиентом в режиме реального времени.



### **ДИАГНОСТИКА НЕПОЛАДОК**

Необходимый выезд на место для устранения неполадок оборудования может быть намного лучше подготовлен благодаря предварительной диагностике.

# КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

## ШТАБ-КВАРТИРА

**LASCO UMFORMTECHNIK**  
WERKZEUGMASCHINENFABRIK 

### LASCO Umformtechnik GmbH

Hahnweg 139 / 96450 Coburg

DEUTSCHLAND (ГЕРМАНИЯ)

Телефон +49 9561 642-0

Эл. почта lasco@lasco.de

## КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

Отдел сбыта -digital services-

г-н Никлас Трир (Nicklas Trier)

Телефон +49 9561 642-262

Эл. почта nicklas.trier@lasco.de



Отсканируйте и  
посмотрите фильм нашей компании!

### Издатель

LASCO Umformtechnik GmbH

Версия 2.0 - 07/20

### Авторы иллюстраций:

LASCO Umformtechnik

Hanke Industriedesign

Adobe Stock

## США

**LASCO UMFORMTECHNIK**  
LASCO ENGINEERING SERVICES 

### LASCO Engineering Services L.L.C.

615 Harbor Avenue

Monroe, MI 48162 / USA (США)

Телефон +1 734 241 0094

Эл. почта lasco@lascoUSA.com

## КИТАЙ

**LASCO UMFORMTECHNIK**  
拉斯科成形技术有限公司 

### LASCO Forming Technology Co.Ltd.

Huateng Tower, Unit 1706A

Jia 302, 3rd Area of Jinsong,

Chaoyang District

100021 BEIJING / P. R. CHINA (КИТАЙ)

Телефон +86 10 8773 0378

Эл. почта lasco.beijing@lasco.de

## РОССИЯ

**LASCO UMFORMTECHNIK**  
ЛАСКО УМФОРМТЕХНИК СЕРВИС 

### ООО «LASCO Umformtechnik Service»

Добросельская, д. 212, офис 309

600031, Владимир, РОССИЯ

Телефон +7 (492) 2479-314-642-0

Эл. почта lasco@lasco-russia.ru